

Huurvoorwaarden van Taltion

Deze huurvoorwaarden zijn van toepassing op alle materialen die verhuurd worden door en ter beschikking worden gesteld door Taltion.

In deze huurvoorwaarden worden een aantal termen gebruikt, hieronder beschreven;

Verhuurder

Taltion. Gevestigd in Zoetermeer onder KvK nr. 90060687, BTW nr. NL002959626B27.

De websites die hieronder vallen staan op;

<https://www.taltion.nl/over-ons/>

Huurder

De wederpartij die de materialen huurt bij Taltion.

Huurovereenkomst

De bindende schriftelijke overeenkomst met daarin de ophaal- en retourdatum, financiële zaken, meegeleverde materialen/gereedschappen en de conditie van de gehuurde materialen beschreven. Getekend door huurder en verhuurder tijdens het afhalen en inleveren van het gehuurde materiaal.

Materialen

Staan benoemd op de huurovereenkomst onder "omschrijving gehuurde"

Reserveren

Het is altijd aanbevelenswaardig de huurproducten tijdig te reserveren. Indien wij niet aan uw wensen kunnen voldoen, dan hoort u dit binnen 5 werkdagen.

Reserveren is kosteloos.

Annuleren van de huurartikelen kan kosteloos tot 28 dagen voor aanvang van de huurperiode, daarna brengen wij minimaal €20 van de totale huursom in rekening. De annuleringskosten staan altijd op de huurovereenkomst vermeld.

Huurtermijn

Wij hanteren een minimale huurtermijn van 3 dagen en maximaal huurtermijn van 28 dagen.

Wij kunnen hier, in overleg én tegen aangepast dagtarief, van afwijken.

De afhaal- en inleverdag worden als 1 dag gerekend.

Betaling

Eén van onze medewerkers verwerkt uw reservering en keurt deze. Na goedkeuring van de reservering ontvangt u van één van onze medewerkers betalingsinstructies. Het volledige huurbedrag moet uiterlijk op de aangegeven datum op de rekening van Taltion staan.

De uiterste betaaldatum (uiterlijk 4 weken voor ingaan huurperiode) wordt bepaald door Taltion en staat op de overeenkomst vermeld.

Uitgezonderd lastminute boekingen, die moeten direct worden voldaan.

Is op de uiterste betaaldatum de betaling niet voldaan, zal de reservering direct worden geannuleerd. Het gehuurde is daarmee direct weer beschikbaar voor de verhuur.

Restitutie

Wanneer het gehuurde eerder retour wordt bezorgd dan wel ingeleverd wordt dan op de overeenkomst staat vermeld, zal er géén restitutie plaats vinden. Is er sprake van onvoorziene en/of bijzondere omstandigheden, kunt u zich wenden tot uw verzekering.

In het hoogseizoen staan onze materialen strak ingepland en is het vaak niet mogelijk om de huurperiode te verlengen. Mocht u de materialen toch langer willen huren dan de afgesproken retourdatum, maar de materialen eigenlijk met de nieuwe klant mee moeten dan worden de nodige kosten doorberekend zoals verzendkosten van groot materiaal € 35 plus het dagtarief wat opnieuw ingaat met ingang van wederom minimaal huurtermijn 7 dagen. Let op: de verlenging in het hoogseizoen is pas definitief als dit met het hoofdkantoor is besproken en bevestigd.

Tarieven

Onze tarieven staan transparant op onze website. De tarieven/prijzen welke vermeld staan op de ontvangen huurovereenkomst zijn altijd leidend.

Tariefwijzigingen

Tariefwijzigingen gelden alleen voor nieuwe huurovereenkomsten. Een bestaande huurovereenkomst, welke u van ons heeft ontvangen, zal niet aangepast worden. Noch bij een tarief verhogen, noch bij een tariefverlaging. Tariefwijzigingen worden niet vooraf bekend gemaakt. Taltion kan op elke moment de huurtarieven wijzigingen.

Borgsom

De borgsom wordt per gehuurd product bepaald.

De borgsom staat altijd los van het huurbedrag.

Eventuele schade en/of verlies van het gehuurde of onderdelen ervan, zal verrekend worden met de borgsom.

Na controle/goedkeuring van de door u gehuurde producten wordt de borg direct contant terugbetaald of anders binnen 2 werkdagen teruggestort op dezelfde bankrekening wanneer u digitaal betaald heeft.

Mocht er schade zijn ontstaan dan zullen wij dit beoordelen en zal de borgsom tijdelijk worden vastgehouden tot het moment dat de schade door uw verzekeraar is afgehandeld.

Wij zullen zo snel als mogelijk de schade afhandelen met een door ons verzonden (schade)factuur en bijgevoegde foto's voor een eventuele verzekeraar.

Het factuurbedrag kunt u aan ons overmaken en tevens doorsturen aan uw verzekering.

Kleine schades zullen wij met de borgsom verrekenen.

Onderstaand treft u kosten welke wij hanteren wanneer er schade is ontstaan tijdens de huurperiode of accessoires/gereedschappen verloren/beschadigd zijn;

- Op de huurovereenkomst staan de vervangprijzen vermeld van onderdelen/accessoires
- Lichte krasschade en kleiner dan een creditcard; 10 tot 15% van de nieuwwaarde.
- Diepere krasschade en kleiner dan een creditcard; 20 tot 25% van de nieuwwaarde.
- Scheuren in of een ander soort schade waardoor gehuurde niet meer inzetbaar is; afhankelijk van de restwaarde, te bepalen door Taltion.
- Taltion bepaald of het gehuurde nog inzetbaar
- LET OP: 80% van de schades ontstaat bij/in parkeergarages.

BTW

Onze facturen zijn vrijgesteld van 21% BTW.

Montage

Montage en demontage, al dan niet met hulp van Taltion, zijn geheel voor eigen risico. Wanneer hier schade bij ontstaat komt dit volledig voor eigen rekening van de huurder. Dit geldt voor zowel gehuurde als aangekochte artikelen.

Let op: wij zijn niet verantwoordelijk voor de montages op de locaties hoe ze materiaal monteren of eventuele schade aanbrengen. Het blijft op eigen risico mocht u de plaatsing door Taltion laten doen.

De huurder verklaart het gehuurde in goede en deugdelijke staat te hebben ontvangen. Met de klant worden bestaande beschadigingen op de huurovereenkomst aangetekend.

De huurder is verplicht zich voldoende op de hoogte te stellen van het gebruik van het gehuurde. Bij twijfel dient de huurder zich direct tot Taltion te wenden. Taltion heeft handleidingen online staan op; <https://www.taltion.nl/handleidingen/>

Het is de huurder verboden om op generlei wijze reparaties aan het gehuurde te verrichten of te laten verrichten, tenzij hierover contact met Taltion is geweest en er uitdrukkelijke toestemming per e-mail verleend is.

Annulering

- Tot en met 28 dagen voor aanvang van de huurperiode kunt u kosteloos annuleren.
 - Vanaf 27 dagen tot en met de afhaaldag wordt een percentage gerekend. Deze percentage en bedragen staan op de huurovereenkomst vermeld.
 - Annuleert u op de afhaaldag van de huurperiode, wordt 100% van de huursom ingehouden.*
- * De minimale annuleringskosten bedragen altijd €20,=

Annuleringen dienen altijd digitaal via uw reserveringspagina (zie reserveringsbevestiging) of per e-mail (annuleren@taltion.nl) te worden ingediend. Anders worden deze niet verwerkt.

LET OP:

Alle annuleringen worden met de hand verwerkt. Annuleringen op maandag t/m zaterdag na 17:00 of op zondag, worden pas op de volgende werkdag (maandag t/m zaterdag) in behandeling genomen. De dag waarop de annulering in behandeling wordt genomen, is de dag die geteld wordt.

Waarom annuleringskosten?

Wanneer wij uw reservering ontvangen zal deze definitief gemaakt worden. Dit betekent dat wij de gehuurde artikelen beschikbaar maken voor u, indien artikelen niet voorradig zijn zullen wij ervoor zorgdragen dat deze ten aller tijden voor u klaarstaan op de datum van vertrek. Reserveringen welke kort voorafgaand aan de huur zijn gereserveerd moeten met meer zorg door ons worden behandeld om te zorgen dat deze op het juiste moment voor u klaarstaan. In enkele gevallen moeten wij materialen versturen of extra worden besteld indien het voorradig is. Dit betekent extra werkzaamheden voor Taltion.

Verzekering

Huurproducten kunnen niet worden verzekerd via Taltion en zijn ook niet door Taltion verzekerd. Voor schade naar aanleiding van diefstal bent u op uw reisverzekering aangewezen en voor schade door gebruik in het verkeer op uw autoverzekering/reisverzekering.

We adviseren u dit bij uw verzekeraar na te gaan.

Taltion is op generlei wijze aansprakelijk voor schade tijdens montage en demontage welke ontstaat voor, tijdens en na de periode van verhuur op welke manier dan ook. Schade ontstaan aan het voertuig van de huurder door hulp bij (de)montage door Taltion, is geheel voor risico en rekening van de huurder. Wanneer er schade ontstaat aan de huurartikelen tijdens de reis, dan kunt u deze kosten verhalen op uw reisverzekering.

Let op: 80% van alle schades wordt veroorzaakt bij tolpoortjes en parkeergarages

Assortiment

trekhaakkoffers en fietsendragers hebben wij in verschillende types, maten en kleuren van het merk Thule. Wij verhuren alleen hoogwaardige producten van het kwaliteitsmerken Thule.

Op onze website kunt u alle informatie vinden als het gaat om trekhaakkoffers en fietsendragers van het merk Thule.

De materialen die u huurt kunnen afwijken van de afbeeldingen/plaatjes op de website ivm kleur/vorm/uitvoering etc.

Versie:

Versie 3 geldig vanaf 20-10-2024